



one
step ahead

EDC
ENTERTAINMENT DISTRIBUTION COMPANY
GMBH

deci

Projektarbeitsgruppe 4

„Förderung der Zusammenarbeit von jüngeren und älteren Mitarbeitern“

Konzept
Interne Qualifizierung

Beteiligte:

Ralf Zempel,
Tilman Kalka,
Hans-Werner Hellmich,
Anna Schombera

Interne Qualifizierung bei EDC:
„Alt“ schult „Jung“ – „Jung“ schult „Alt“

EDC
ENTERTAINMENT DISTRIBUTION COMPANY
GMBH

Ziele:

- Die MA einer Organisationseinheit sollen das für ihre Aufgaben erforderliche interne Qualifikationsniveau erreichen
 - Ein Ausgleich der verschiedenen Erfahrungsschwerpunkte untereinander
 - Gegenseitige Wissenserweiterung
 - Wissenssicherung für das Unternehmen

19.03.09 Entertainment Distribution Company 2

❖ Überblick:

- Vorbereitungsphase
- Planungsphase
- Durchführungsphase
- Evaluation
 - Zwischenevaluation
 - Abschlussevaluation

❖ *Vorbereitungsphase*

- Festlegen der zu schulenden Inhalte/Themen
- Eigen- und Fremdeinschätzung der MA
4 Kategorien:
 - a) keine Kenntnisse (0)
 - b) Grundkenntnisse (1)
 - c) gute Kenntnisse (2)
 - d) traut sich Weitervermittlung der eigenen Kenntnisse zu (3)
- Abschätzen der Zeiten zum Vermitteln der Themen
- Abschätzen des Qualifizierungszeitraumes

❖❖ **Planungsphase**

- Planung der Durchführung gemeinsam mit den betroffenen MA:
 - a) Vorstellung der Vorgehensweise
 - b) Festlegung der Trainer (MA) für die jeweiligen Themen
 - c) Überprüfung der Zuordnung der zu schulenden MA und Themen
- Erstellung eines "offenen" Schulungsplanes
([Siehe Beispiel](#))

❖❖ **Durchführungsphase**

- Vorgesetzte vereinbaren mit den MA täglich/wöchentlich *wer – wen - wann* schult und tragen dies in den Qualifizierungsplan ein
- Vorbereitungszeit der Trainer (MA) berücksichtigen
- Die jeweils beteiligten MA zeichnen die geschulten Inhalte persönlich im Schulungsplan ab.
- Die PE begleitet:
 - Vorbereitung und ggf. aktive Unterstützung der Trainer auf deren Aufgabe ([Checkliste](#), [Planung](#), Lehrverhalten, Feedback)
 - Schulungsfortschritt wöchentlich mit den Vorgesetzten und in größeren Abständen mit den MA anhand des Schulungsplanes besprechen.

❖ Evaluation

Zwischenevaluation (z.B. nach 1/3 des Zeitumfanges):

1. Mit allen MA wird der Qualifikationsfortschritt besprochen
2. Offene Fragen werden verdeutlicht und visualisiert
3. Es werden Vereinbarungen getroffen /Aufgaben verteilt zur Lösung der offenen Fragen

Abschlussevaluation:

1. Alle MA füllen einen Fragebogen zur durchgeführten Qualifizierung aus
2. Die Ergebnisse der Umfrage werden visualisiert und mit allen MA und VG besprochen
3. Schwachpunkte und Stärken in der Durchführung der Qualifizierung werden verdeutlicht und schriftlich fixiert und bieten Potential zur Verbesserung

Danke für ihre
Aufmerksamkeit!